



KLACHTENFICHE

Als u een klacht hebt over de dienstverlening van ons kinderdagverblijf, vragen we om het probleem eerst met de betrokken persoon, een stafmedewerker of met de directeur te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand dat door een gesprek rechtgezet kan worden.


Als dit gesprek geen oplossing biedt, kunt u uw klacht op deze klachtenfiche noteren. Het kinderdagverblijf verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor uw klacht te zoeken.

Datum: .../.../.....

Naam:

Mama/papa/andere verwante van.....

 Adres:.....

 E-mail:.....

Omschrijving klacht:

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

.....

.....

.....

 Handtekening:
.....